



## برتوكول الاجتماع بين المراجعين

### ومجلس إدارة وحدة ضمان الجودة

حتى تستطيع المؤسسة التعليمية وضع سياسات محددة وواضحة للنهوض بقدراتها المختلفة سواء على المستوى المؤسسي أو المستوى التعليمي وقياس مدى فعالية تلك السياسات فإن وحدة إدارة الجودة تعد من أهم أدوات المؤسسة للتقويم المستمر ومركز فعال لنشر ثقافة وفكر الجودة بين أفراد المؤسسة لإرساء أنظمة ومفاهيم الجودة ويعتبر نجاح تلك الوحدة أحد المؤشرات الهامة لإيمان قيادة تلك المؤسسة بأهمية وحتمية تطبيق أنظمة الجودة سواء على المستوى المؤسسي أو المستوى التعليمي وفيما يلي نقاط المنافسة التي تساعد السادة المراجعين في إدارة هذه النوعية من الاجتماعات .

- إنشاء الوحدة (الهيكل التنظيمي / اللائحة المعتمدة / التوصيف الوظيفي/تحديد الأدوار والمسؤوليات / تبعية الوحدة في الهيكل التنظيمي / العلاقة بمركز ضمان الجودة / تشكيل مجلس إدارة الوحدة معتمد وموثق / محاضر الاجتماعات).
- المشاركة في عرض ومناقشة قضايا الجودة في المجالس المختلفة (مشاركة مدير الوحدة في مجالس الكليات / الدورات التدريبية / تبادل الخبرات).
- مراقبة الأداء (تقارير المقررات / نظام المراقبة الخارجية / نظام المراقبة الداخلية / التغذية الراجعة / خطط التحسين).
- تطوير نظم ضمان الجودة.
- مراجعة المعايير وتعزيزها.
- التقويم الذاتي / التزام المؤسسة بتوكيد الجودة.
- الاهتمام بأراء المستفيدين.